



danskenergi

Dok. ansvarlig: IGL

Sekretær: bd

Sagsnr: 99/497

Doknr: 38

21-12-2006

## **Leveringsbestemmelser - Net (Netbenyttelsesaftalen)**

Denne vejledning er taget til efterretning af Energitilsynet efter elforsyningslovens § 73b.



## INDHOLDSFORTEGNELSE:

INDHOLDSFORTEGNELSE: .....	2
Forord.....	3
§ 1. Netkundens rettigheder og forpligtelser .....	7
§ 2. Netkundens overtagelse, benyttelse og oplysningsforpligtelse .....	8
§ 3. Netvirksomhedens etablering og ændring af anlæg.....	10
§ 4. Forbrugsstedet .....	14
§ 5. Kvalitet og drift (Netydelsen) .....	18
§ 6. Måling og aflæsning .....	20
§ 7. Ansvar .....	27
§ 8. Tariffer .....	30
§ 9. Betalingsbetingelser .....	32
§ 10. Opsigelse, overdragelse, fraflytning .....	35
§ 11 Klageadgang .....	37

**OBS! Kommentarerne til de enkelte bestemmelser skal ligesom nedenstående tekst ikke medtages i egne leveringsbestemmelser.**

I nogle af kommentarerne er henvist til særlige vejledninger oprindeligt udarbejdet af Dansk Energi.

Vejledningerne er under omarbejdelse med henblik på tilpasning til netvirksomhedernes nuværende arbejdsområder. Indtil de foreligger færdigrevideret, kan vejledningerne dog anvendes med de fornødne tilpasninger.

De nævnte vejledninger er:

- Vejledende tilslutningsbestemmelser/stikledningsregulativ
- Vejledning i beregning af investeringsbidrag
- Vejledning vedrørende forsyningsvirksomheders restanceinddrivelse
- Vejledning om tabsbegrænsning m.v.
- Vejledning om mellemforbrug
- Vejledning i håndtering af tyveri
- Vejledning om målerfejl



## Forord

Bestemmelserne med tilhørende bilag er den væsentligste del af retsgrundlaget i forholdet mellem netkunden og netvirksomheden. I kraft af en henvisning til netbenyttelsesaftalen fra leveringskontrakten anses regler svarende til vejledningens for vedtaget mellem netkunden og netvirksomheden. Bestemmelserne kan fraviges ved individuel aftale. Fravigelser anbefales dog ikke. Netkunden bør gøre sig bekendt med indholdet i bestemmelserne og de dertil hørende bilag.

Retsforholdet mellem netkunden og forsyningsselskabet er ikke reguleret af nærværende bestemmelser. For så vidt angår § 2.2, 3. afsnit henvises til virksomheden med forsyningspligts leveringsbetingelser, hvilket netvirksomheden skal/kan informere om.

Med elforsyningsloven er der lagt op til, at en elhandler kan gøre brug af samfakturering. Samfakturering er, når leverandøren fakturerer samtlige ydelser, der er knyttet til leverancerne. Det vil sige, at leverandøren udover markedsel også forestår fakturering af transport-betaling, offentlige forpligtelser samt afgifter. Elbranchen har udarbejdet en model, som tilbyder, at elhandlerne kan tilbyde kunderne skift i betaleradressen. Netselskaberne skal derefter sende regningen til leverandøren i stedet for til kunden, og det er leverandørens opgave at sikre videreformidling til kunden.

### Retsgrundlaget i øvrigt

Netkunden og netvirksomheden er underkastet de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og anvisninger m.v. Heraf skal især fremhæves følgende:

**Lov om elforsyning** indeholder bl.a. regler om netvirksomheders fastsættelse af prisen på den kollektive ydelse, og denne skal ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier.

I loven er fastsat regler om **Energitilsynet**. Tilsynet tager stilling til lovligheden og rimeligheden af netvirksomhedernes priser og betingelser for adgang til elnettet og behandler klager fra kunderne desangående. Tilsynet behandler ikke klager, der indeholder en civilretlig tvist. Energitilsynets afgørelser kan ankes til Energiklagenævnet, hvis afgørelse igen kan indbringes for domstolene.

**Ankenævnet** på energiområdet er energibranchens forbrugerklagenævn, som behandler alle civilretlige tvister. Civilretten omfatter eksempelvis aftaleret, køberet og formueretlige grundsætninger om tilbagebetaling og erstatning m.v. Nævnet er den instans, netkunden kan henvende sig til, hvis netkunden ikke er enig med netvirksomheden vedr. konkrete hændelser. Ankenævnets afgørelser kan alene indbringes for domstolene.

Energitilsynet og Energiankenævnet deler administration, således at kunden uanset en klages indhold skal klage til samme adresse.



**Stærkstrømsloven** og den i henhold til denne lov udarbejdede **Stærkstrømsbekendtgørelse** indeholder bestemmelser for udførelse, drift, eftersyn og vedligeholdelse af elanlæg og elinstallationer.

**Lov om elinstallatører** foreskriver, i hvilket omfang elinstallationer, udvidelser, ændringer og fejlretning skal udføres af autoriserede elinstallatører.

**Lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område og Lov om køb**, som indeholder bestemmelser, der henholdsvis gælder for aftaleindgåelse og for køb og salg af netydelser.

**Lov om produktansvar** indeholder objektive ansvarsbestemmelser om fejl ved levering af elektricitet, herunder også levering af elektrisk materiel, f.eks. en transformerstation.

**Bekendtgørelse om individuel måling m.v.** indeholder bestemmelser om krav om individuel måling, herunder for hvilke bygninger kravet er gældende m.m.

**Bekendtgørelse om kontrol med elmålere** indeholder bestemmelser for elmåleres kvalitet og den løbende kontrol af disse. Bekendtgørelsen omfatter både netselskabernes afregningsmålere hos de enkelte netkunder samt storkunder og de fordelingsmålere, som f.eks. boligselskaber måtte ønske at installere i forbindelse med eget fordelingsystem. Elmålere skal være typegodkendt, og de skal være verificeret af et akkrediteret laboratorium, inden de opsættes.

**Fællesregulativ for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande** indeholder bl.a. bestemmelser for placering og udførelse af måleudstyr og bestemmelser, der har til formål at sikre, at elkvaliteten ikke forringes. Regulativet indeholder hovedsageligt regler, som netkundens elinstallatør skal overholde, når han udfører arbejde på netkundens installationer.

Disse skrevne regler suppleres af dansk rets almindelige regler, som på uskrevet grundlag regulerer en række spørgsmål af betydning for forholdet mellem netkunde og netvirksomhed. Det gælder eksempelvis modregning, forældelse, erstatning i og uden for kontrakt, uanmodet forretningsførelse m.v. og andre retsregler, overvejende af civilretligt indhold.



## Definitioner

Netkunde:	En netkunde er en person (evt. juridisk person), hvis installation direkte eller indirekte er tilsluttet et kollektivt elforsyningsnet, og som aftager eller leverer elektricitet via dette net.
Forbrugssted:	Installation (identificeret ved et aftagenummer), der direkte eller indirekte er tilsluttet det kollektive elnet.
Netvirksomhed:	En virksomhed, der driver et kollektivt elforsyningsnet inden for et nærmere afgrænset geografisk område.
Nettilslutning:	Den fysiske tilslutning mellem en installation og en netvirksomheds net.
Tilslutningspunkt:	Det punkt (faser og nul), hvor netvirksomhedens og netkunders net er forbundet med hinanden. Ved indirekte tilsluttede netkunder (lejligheder m.v.) er tilslutningspunktet det punkt, hvor netvirksomhedens net og det interne net (fælles installation for flere netkunder) er forbundet med hinanden.
Stikledning:	Forbindelsen mellem tilslutningspunktet og netkunders installation eller mellem tilslutningspunktet og det interne net fælles for flere installationer.
Netadgang:	Retten til at blive tilsluttet netvirksomhedens net og som aftager eller leverandør af elektricitet at gøre brug af dette net. Adgangen til at gøre brug af nettet kan også rekvireres af netkunders elleverandør.
Nettarif:	Prisen for adgangen til og brug af elnettet.
Det kollektive elforsyningsnet:	Det samlede distributions- og transmissionsnet, som har til formål at stå til rådighed for enhver for levering af elektricitet og opsamling af elproduktion.
Distributionsnet:	Ved distributionsnettet forstås et net, som har til formål at sikre levering af elektricitet til en ubegrænset kreds af netkunder, og som forbinder en netkunde med transmissionsnettet.
Transmissionsnet:	Ved transmissionsnet forstås et net, som har til formål at sikre levering af elektricitet fra produktionssteder til distributionsnettet eller at forbinde elforsyningsnet.



Transit:	Transport af elektricitet med henblik på at opfylde aftaler om elhandel, hvor ingen af aftaleparterne aftager eller producerer den pågældende elektricitet her i landet.
Balanceansvarlig: (Balanceansvarlig elleverandør)	En elleverandør, som har til opgave at afbalancere forskellen mellem indkøbt og faktisk aftag af elektricitet.
Elleverandør:	En virksomhed, der sælger elektricitet til en netkunde.
Systemansvarlig:	En virksomhed, der har det overordnede ansvar for at opretholde forsyningssikkerhed i og sikre en effektiv udnyttelse af sammenhængende elforsyningsnet.
Samfakturering:	Ved samfakturering forstås, at kunden kun modtager én regning, der kan omfatte elleverancer, netydelser og afgifter.



## § 1. Netkunders rettigheder og forpligtelser

### Netadgang

#### 1.1

Netkunders rettigheder og forpligtelser følger af nærværende vilkår (inkl. bilag) samt af nuværende og fremtidig lovgivning vedrørende elforsyning m.m.

Tilslutning til elnettet kan ske efter henvendelse til netvirksomheden, jf. §§ 1.2., 3.2 og 8.1.

Den, der er ejer eller bruger af (dvs. har rådighed over) en installation, der direkte eller indirekte er tilsluttet det kollektive net, kan ved henvendelse til netvirksomheden få netadgang i overensstemmelse med nærværende bestemmelser.

Nærværende bestemmelser gælder adgang til nettet, hvad enten netkunden køber eller sælger elektricitet.

Netvirksomheden kan forlange dokumentation for adkomsten til den enkelte installation.

#### **Kommentar**

*Netvirksomheden kan forlange dokumentation for, hvem der står som lejer, ejer eller deslige i forbindelse med anmodning om netadgang.*

*Der er forskel på netadgang og nettilslutning, og nærværende bestemmelser tager primært sigte på netadgang, og der henvises derfor ved tilslutning af installation til elnettet til netvirksomhedens tilslutningsbestemmelser.*

*Ved samfakturering er elleverandøren reelt rekvirent af benyttelsen af elnettet, medens netkunden alene vil være tilslutningskunde.*

*Henvendelser vedr. afbrydelser eller mangler i elkvaliteten skal stadig af netkunden rettes til netvirksomheden som ansvarlig for ydelsen i tilslutningspunktet. Se også samfakturering under Definitioner og § 9.1.*

### Nettilslutning

#### 1.2

Den fysiske tilslutning af en installation til elnettet følger netvirksomhedens til enhver tid gældende bestemmelser for tilslutning. Vedr. betaling af tilslutningsbidrag for nettilslutning henvises til § 8.1.



## § 2. Netkundens overtagelse, benyttelse og oplysningsforpligtelse

### Overtagelse

#### 2.1

Ved overtagelse af installation med tilslutning og adgang til elnettet rettes henvendelse til netvirksomheden.

Nye netkunder er, med mindre andet aftales skriftligt, omfattet af de gældende generelle vilkår.

Netkunden har mulighed for med sin elleverandør at aftale, at elleverandøren rekvirerer og betaler netydelsen (samfakturering).

#### **Kommentar**

*Netvirksomheden kan kræve dokumentation for overtagelsen af en installation i forbindelse med ejerskifte / fraflytning.*

*Vedrørende elleverandøren som rekvirent af netydelsen og samfakturering se kommentarerne til §§ 1.1 og 9.1.*

### Oplysningspligt

#### 2.2

Netkunden skal oplyse netvirksomheden om enhver aftale om levering af elektricitet, som skal transporteres gennem netvirksomhedens net.

Netkundens oplysninger skal gives pr. leverandør og skal omfatte aftalt energimængde pr. tidsenhed og leveringsomfang samt aftaler om balanceansvar. Oplysningerne skal være netvirksomheden i hænde på et af netvirksomheden fastsat tidspunkt og dokumenteres over for netvirksomheden.

Såfremt netkunden undlader at oplyse om ovennævnte, anses leverancen til netkunden for omfattet af leveringsvilkår gældende for virksomheden med forsyningspligt, når denne virksomhed har givet netvirksomheden accept heraf.

#### **Kommentar**

*Betingelsen for netkundens mulighed for at aftage elektricitet fra elnettet er, at netkunden har en aftale med en elleverandør om levering af elektricitet herunder om balancekraft.*

*Da det er netvirksomheden, som tilrettelægger netadgangen med den systemansvarlige virksomhed og andre berørte parter, er det nødvendigt, at netvirksomheden får dokumenterede oplysninger om leveringsaftaler.*



*Ved skift af elleverandør og i de tilfælde netkunden aftaler med elleverandøren at denne leverer frit (franco) til forbrugsadressen, således at elleverandøren er rekvirent af netydelsen (samfakturering), er det i praksis elleverandøren, der oplyser netselskabet om, at han fremover er leverandør til den pågældende kunde, eller at der er indgået aftale om samfakturering.*

## § 3. Netvirksomhedens etablering og ændring af anlæg

### Netvirksomhedens net 3.1

Netvirksomheden etablerer og vedligeholder de anlæg, der er nødvendige, for at kunden kan levere og aftage elektricitet gennem distributionsnettet.

#### **Kommentar**

*Tilslutningspunktet er skillelinien mellem netvirksomhedens og netkunders anlæg. Det bemærkes, at tilslutningspunktet og målerens placering ikke altid er sammenfaldende. Der henvises i øvrigt til vejledningen om beregning af tilslutningsbidrag.*

### Tilslutning af ny installation samt ændringer 3.2

Tilslutning af ny installation samt ændring af eksisterende sker i henhold til netvirksomhedens tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne udleveres ved henvendelse til netvirksomheden.

Tilslutning og ændring skal forud anmeldes til netvirksomheden gennem en autoriseret elinstallatør eller en virksomhed med autorisation.

Der henvises i øvrigt til § 4.4.

#### **Kommentar**

*Det anbefales, at netvirksomheden udarbejder et sæt tilslutningsbestemmelser, som beskriver vilkårene for etablering af en ny elinstallation eller ændring af eksisterende elinstallation(er).*

*Tilslutningsbestemmelserne henvender sig hovedsageligt til rådgivere, udstykkere og installatører.*

### Stikledning 3.3

Forbindelsen fra tilslutningspunktet til forbrugsstedet – stikledningen - etableres efter retningslinier fastsat i netvirksomhedens tilslutningsbestemmelser og i stærkstrømslovgivningens administrative bestemmelser.

Udføres stikledningen som luftledning, er det netkunders risiko, at bygningen kan tåle ledningens fastgørelse. Netvirksomheden er kun erstatningsansvarlig, hvis der fra netvirksomhedens side foreligger for sømmelse.



### **Kommentar**

*Det anbefales netvirksomheden at fastsætte klare regler for, af hvem og efter hvilke retningslinier stikledningen etableres. Reglerne kan fastsættes i tilslutningsbestemmelserne, jf. § 3.2.*

### **Ændring af forsyningsniveau**

#### **3.4**

Netvirksomheden kan kræve, at en netkunde overføres fra forsyning fra lavspændingsnet til forsyning direkte fra transformerstation eller omvendt, såfremt belastningens størrelse og karakter taler herfor.

### **Kommentar**

*Bestemmelsen anvendes bl.a. i de tilfælde, hvor forsyningen til en netkunde af tekniske grunde bør ændres*

### **Netkunders benyttelse af elnettet**

#### **3.5**

Netvirksomheden stiller - i henhold til anmodningen fra netkunden - kapacitet, svarende til det aftalte leveringsomfang (energi/effekt/ Amp.), til rådighed for transport af elektricitet til/fra tilslutningspunktet.

### **Begrænset overførsel i nettet**

#### **3.6**

Hvis det er muligt kun at overføre elektricitet i begrænset omfang, bestemmer netvirksomheden på grundlag af objektive, saglige og rimelige kriterier, hvordan den tilgængelige netkapacitet skal disponeres.

Netvirksomheden skal så tidligt som muligt give netkunden meddelelse om sådanne begrænsninger eller afbrydelser.

### **Kommentar**

*For god ordens skyld og for at undgå eventuelle erstatningskrav bør netvirksomheden i de tilfælde, hvor det praktisk kan lade sig gøre, og i de tilfælde, hvor netvirksomheden har et nærmere kendskab til, at en strømafbrydelse eller en begrænsning i overføringsomfanget kan betyde en væsentlig risiko for kunden, meddele de netkunder, det er muligt at komme i kontakt med, at der sker afbrydelse i et bestemt tidsrum. Det anbefales, at det af meddelelsen fremgår, hvem i netvirksomheden netkunden kan kontakte.*

### **Anlæg på netkundens ejendom**

#### **3.7**

Såfremt det er nødvendigt, for at netvirksomheden kan opfylde sin leveringsforpligtelse overfor den ejendom, hvortil der er rekvireret elforsyning, at der anbringes forsyningsanlæg, f.eks. master, kabler, fordelings skabe, transformerstationer m.v., i eller på den pågældende ejendom, skal netkunden (ejereren) stille egnet areal eller rum til rådighed for netvirksomheden.



I de tilfælde hvor ejerne stiller areal eller rum til rådighed for placering af elektriske anlæg, som tilhører netvirksomheden, bærer hver part netkunden (ejereren) og netvirksomheden risikoen for hændelige skader på egne anlæg/bygning, uanset om disse er forvoldt ved forhold i den anden parts anlæg/bygning.

Hver part skal tegne forsikring med el-skadedækning på sine anlæg og bygninger.

Netselskabet skal være medforsikret på netkundens bygnings- og løssøreforsikring. I modsat fald kan netkunden ikke rejse erstatningskrav som følge af skader opstået i forbindelse med drift og vedligeholdelse af anlæg til elforsyning.

### **Forsyning via anlæg på netkundens ejendom**

#### **3.8**

Netvirksomheden er berettiget til at forsyne andre netkunder via netvirksomhedens anlæg anbragt på den enkelte netkundes (ejerers) ejendom i overensstemmelse med § 3.7.

Såfremt netkunden (ejereren) som følge heraf er berettiget til erstatning for rådighedsindskrækning og gener, forhandles og udbetales erstatningen efter gældende praksis.

Netkunden (ejereren) kan ikke modregne krav på erstatning for rådighedsindskrækning og gener i krav på betaling for netvirksomhedens ydelser.



## **Flytning af anlæg på netkundens ejendom**

### **3.9**

Netvirksomheden er, når tekniske forhold gør det påkrævet, berettiget til at flytte det sted, netkundens (ejerens) stikledning tilsluttes netvirksomhedens net. Efter nærmere aftale med ejeren af en ejendom kan netvirksomheden for egen regning flytte egne anlæg samt forbindelserne herfra jf. § 3.8, 2. afsnit.

Giver forhold hos netkunden anledning til en flytning som ovennævnte, er netkunden forpligtet til at godtgøre netvirksomheden de med flytningen forbundne udgifter.

#### **Kommentar til 3.7, 3.8 og 3.9**

*Hensigten med bestemmelserne er at sikre, at de pågældende forsyningsanlæg kan anbringes så hensigtsmæssigt som muligt, herunder at luftledningsnet kan kabellægges, mod at netvirksomheden betaler netkundens omkostninger som følge af kabellægningen f.eks. til ændring/kabellægning af stikledningen.*

*Bestemmelsen 3.7 indebærer, at netkunden (ejerens) hindrer sig selv i at få den ønskede elforsyning, såfremt netkunden ikke vil acceptere placering af nødvendige forsyningsanlæg på sin ejendom.*

*Det anbefales, at der i forbindelse med placering af sådanne anlæg tages stilling til de forsikringsmæssige forhold.*

*Bestemmelserne må anvendes under al mulig hensyntagen til den pågældende netkundes forhold.*

## § 4. Forbrugsstedet

### Adgang til elinstallationer

#### 4.1

Netvirksomheden skal mod legitimation gives uhindret adgang til måleudstyr på forbrugsstedet for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler netkunden.

### Netkundens elinstallationer

#### 4.2

Netkunden (ejereren) har ifølge stærkstrømsbekendtgørelsen ansvaret for, at installationerne holdes i forsvarlig stand.

Hvis netvirksomheden bliver bekendt med, at netkundens (ejerens) installation er behæftet med fejl, der medfører væsentlig fare for person eller gods, er netvirksomheden berettiget til at afbryde forsyningen i overensstemmelse med stærkstrømsbekendtgørelsen og dansk rets almindelige regler. Netkunden (ejereren) er forpligtet til at godtgøre netvirksomheden de dermed forbundne udgifter.

Selv om eftersyn er foretaget af netvirksomheden, medfører dette ikke, at elinstallatørens eller ejerens/brugerens ansvar efter stærkstrømsbekendtgørelsen for installationerne helt eller delvis overføres på netvirksomheden eller dennes driftsleder eller medarbejder.

Netvirksomheden er i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler ansvarlig for fejl i forbindelse med eventuelle eftersyn dog begrænset i forhold til erhvervsdrivende jf. § 7.

### Brugsgenstande

#### 4.3

Netkunden er efter stærkstrømsbekendtgørelsen ansvarlig for, at brugsgenstande med tilhørende ledninger og montagedele holdes i forsvarlig stand.

#### **Kommentar til 4.1, 4.2 og 4.3**

*Netvirksomheden har de fleste steder måleudstyr anbragt på forbrugsstedet og har derfor en naturlig interesse i at kunne tilse og reparere udstyret. Netvirksomheden har endvidere behov for at kunne efterspore eventuelle forstyrrelser på ledningsnettet.*

*Hvis netkunden ikke giver behørig adgang til installationerne, kan netvirksomheden rekvirere fogedretten til at foretage en indsættelsesforretning. Bestemmelsen om foretagelse af indsættelsesforretninger findes i Retsplejelovens § 596 med henvisning til § 528.*



*Ifølge stærkstrømslovens § 10, stk. 2, kan Sikkerhedsstyrelsen pålægge netvirksomheden at foretage eftersyn af elinstallationer. Herudover har netvirksomheden ikke hjemmel til at kræve at få lejlighed til at efterse netkundernes installationer. Hvis netvirksomheden ønsker adgang til egne installationer, f.eks. for målereftersyn eller reparation, er netkunden naturligvis forpligtet til at give netvirksomheden adgang her til.*

*Hvis netvirksomheden opdager, at netkundens installationer er ulovlige og/eller farlige, anbefales det, at netvirksomheden skriftligt gør ejeren og/eller brugeren samt eventuelt dennes elinstallatør bekendt hermed.*

*I de tilfælde, hvor der er mangler, som medfører væsentlig fare, herunder brandfare, kan netvirksomheden afbryde den pågældende farlige del af installationen.*

*Før afbrydelsen foretages, bør Sikkerhedsstyrelsen give sit tilsagn. En sådan afbrydelse skal under alle omstændigheder anmeldes til Sikkerhedsstyrelsen, som tager stilling til, hvad der videre skal foretages.*

## **Fællesregulativet**

### **4.4**

Installationen og de anvendte brugsgenstande skal være i overensstemmelse med netselskabets ordensmæssige forskrifter og anvisninger med hensyn til udførelsen af bestemte arbejder, f.eks. som angivet i "Fællesregulativet -Tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande".

#### **Kommentar**

*Selv om installationsarbejdet ifølge stærkstrømsbekendtgørelsen skal udføres af en autoriseret elinstallatør, er det fortsat netkundens ansvar at sørge for, at installationer og brugsgenstande overholder Fællesregulativet. Netvirksomheden har kun relation til netkunden, men kan over for elinstallatøren påtale en overtrædelse af Fællesregulativet.*

## **Skader og forstyrrelser fra installation eller brugsgenstande**

### **4.5**

Installationer eller brugsgenstande må ikke ved deres anvendelse kunne forvolde skader eller overbelastning på netvirksomhedens forsyningsanlæg eller måleapparater, ligesom forstyrrelser ikke må påføres andre netkunder.

En netkunde, der har brugsgenstande, som alene eller sammen med andre netkunders installationer giver væsentlige og uacceptable forstyrrelser på forsyningsnettet, er forpligtet til at afhjælpe disse forstyrrelser eller at betale netvirksomhedens omkostninger ved afhjælpningen.



Netvirksomheden kan pålægge netkunderne deres respektive del af de omkostninger, der opstår i forbindelse med at afhjælpe forstyrrelser på forsyningsanlægget. Forudsætningen, for at bestemmelsen kan anvendes, er at netvirksomheden har opfyldt sine forpligtelser med hensyn til nettets kapacitet og elektricitetens kvalitet.

#### **Kommentar**

*Som grundlag for netvirksomhedens bedømmelse af, hvad der er væsentlige gener for andre netkunder, bør netvirksomheden anvende DEFUs rekommandationer vedrørende spændingskvalitet som retningsgivende.*

*Udover de klare tilfælde, hvor én netkunde alene er skyld i uacceptable, væsentlige forstyrrelser og derfor alene må afhjælpe denne / betale netvirksomhedens afhjælpningsomkostninger, kan der forekomme mindre, men uacceptable forstyrrelser, som netvirksomheden først opdager efterhånden, som flere forskellige netkunder tilslutter forstyrrende brugsgenstande, idet disse mindre forstyrrelser først samlet giver anledning til uacceptable væsentlige forstyrrelser. I disse tilfælde giver bestemmelsens andet afsnit mulighed for, at netvirksomheden kan forlange, at netkunder, der er medvirkende til at væsentlige forstyrrelser optræder, også skal medvirke til at forstyrrelsen fjernes / være med til at bære netvirksomhedens afhjælpningsomkostninger (direkte betaling eller via indregning i en tarif). Begrundelsen er, at den sidst tilkomne netkunde, - der typisk er den udløsende faktor, - ikke bør betale samtlige omkostninger.*

*I tilfælde, hvor en installation giver anledning til væsentlige gener på forsyningsanlægget, eller hvor netvirksomheden har konstateret anden væsentlig misligholdelse af leveringsforholdet, bør netvirksomheden påtale dette og i yderste konsekvens overveje at afbryde nettilslutningen efter § 4.8.*

#### **Fasekompensering**

##### **4.6**

Netvirksomheden kan kræve tilsluttede brugsgenstande m.v. fasekompenseret. Netvirksomheden fastsætter kompenseringsgraden. Almindelige elforbrugende husholdningsapparater er fasekompenseret.

#### **Datatransmission**

##### **4.7**

Datatransmission og anden signaltransmission over netvirksomhedens net er ikke tilladt uden netvirksomhedens forudgående skriftlige tilladelse. Eventuelle tilladelser og begrænsninger i tilladelser skal ske på grundlag af saglige, objektive kriterier.



#### **Kommentar**

*Bl.a. af hensyn til forsyningsikkerheden bør netvirksomheden bevare eneretten til at disponere over sit forsyningsnet. Navnlig kan det ikke accepteres, at datatransmissioner eller signaltransmissioner kan give forstyrrelser hos andre netkunder eller på netvirksomhedens anlæg.*

#### **Afbrydelse på grundlag af forstyrrelser**

#### **4.8**

Netvirksomheden er berettiget til at afbryde nettilslutningen, såfremt netkunden ikke afhjælper de under § 4.5 nævnte forstyrrelser. Forsyningen kan endvidere afbrydes, såfremt netkunden ikke overholder de efter § 4.6 fastsatte vilkår inden for en af netvirksomheden fastsat tidsfrist.

#### **Kommentar**

*Denne bestemmelse bør anvendes med lempelse, således at der først afbrydes efter gentagne advarsler og efter en rimelig tidsfrist. Kun de brugsgenstande eller installationsdele, som giver anledning til forstyrrelsen, bør afbrydes.*

## § 5. Kvalitet og drift (Netydelsen)

### Kvalitet

#### 5.1

Netvirksomheden opretholder en nominel spænding på 230 V mellem en fase og nul. Denne ydelse karakteriseres som en speciesydelse (levering af en bestemt spændingsforskel i tilslutningspunktet).

Spændingsintervallet er intervallet mellem den højeste og den laveste spænding i forsyningsanlægget. Spændingsintervallet anses for tilfredsstillende, hvis spændingen mellem en fase og nul ligger indenfor intervallet - 10 % og + 6 % af den nominelle spænding 230 V, dvs. 207-244 V (svarende til EN 50160).

Netvirksomheden vil søge at opretholde en konstant spænding mellem faser og nul i god kvalitet.

I tilfælde af havari på elnettet vil netvirksomheden søge at genetablere spændingen så hurtigt så muligt.

Netvirksomheden er alene ansvarlig for spændingsforholdet i tilslutningspunktet, såfremt det er forhold hos denne, der forårsager en mangelfuld eller manglende spænding.

#### **Kommentar**

*Netvirksomhedens ydelse består i opretholdelse af en spænding mellem faserne og nul. Ydelsen er kontraktligt en species ydelse (en bestemt genstand), idet ydelsen består i levering af en bestemt spændingsforskel i et ganske bestemt punkt. Ydelsen forudsætter det eksisterende ledningsnet og kun kan leveres i et punkt (leveringspunktet). Ydelsen er undergivet almindelig force majeure i henhold til købeloven.*

*"Opretholdelse af en konstant spænding" dækker, at netvirksomheden er forpligtet til at sikre, at elnettet er vedligeholdt og intakt, og at der kan ske en levering af den aftalte spænding i en god kvalitet.*

*"God spændingskvalitet" svarer til den i DEFUs rekommandation vedrørende spændingskvalitet anvendte betydning af begrebet spændingskvalitet samt DEFUs komitérapporter om spændingskvalitet i danske lavspændingsnet. Begrebet er ikke entydigt, men følger udviklingen inden for elbranchen og dermed de aktuelle muligheder for at levere elektricitet af høj standard. Det bemærkes, at DEFUs anbefalinger svarer til eller er strengere end de krav, EN 50160 stiller til spændingskvaliteten i lavspændingsnet.*



## Arbejder på forsyningsnettet

### 5.2

Ved udførelse af arbejder på forsyningsnettet meddeler netvirksomheden netkunderne de forud planlagte afbrydelser af forsyningen.

Hvor netvirksomheden har et nærmere kendskab til, at en strømafbrydelse kan betyde en væsentlig risiko for tab, og hvor det er praktisk muligt, skal netvirksomheden meddele de netkunder, det er muligt at komme i kontakt med, at elektriciteten bliver afbrudt i et bestemt tidsrum jf. § 7.

## Træbeskæring

### 5.3

Ejendommens ejer eller bruger skal i overensstemmelse med stærkstrømsbekendtgørelsen beskære træer og anden bevoksning, således at der holdes en passende afstand til luftledninger. Såfremt ejendommens ejer eller bruger ikke sørger for nødvendig beskæring, er netvirksomheden berettiget til at foretage beskæringen. Netvirksomheden kan kræve betaling for denne ydelse i henhold til netvirksomhedens tariffer herom.

#### Kommentar

*Hos netvirksomheder landet over er der lidt forskellig praksis for, hvorledes man foretager beskæring af træer og anden bevoksning. I denne bestemmelse henvises der først og fremmest til Stærkstrømsbekendtgørelsens bestemmelser herom.*

*Principielt skal ejeren af træer i nærheden af ledningsanlæg sørge for, at disse er beskåret. På den anden side er ledningsejeren forpligtet til at føre tilsyn med sit ledningsanlæg, således at f.eks. strømafbrydelse ikke forårsages af grene eller anden bevoksning.*

*Stærkstrømsbekendtgørelsen giver ledningsejeren hjemmel til at foretage beskæring af træer også på anden mands område. Omstændighederne skal dog være således, at der kan opstå fare eller beskadigelse, såfremt afstandsbestemmelser ikke er overholdt.*



## § 6. Måling og aflæsning

### Opsætning m.m.

#### 6.1

Netvirksomheden opsætter, ejer, vedligeholder og kontrollerer udstyr til måling af leveret elektricitet.

### Placering m.v.

#### 6.2

Netvirksomheden fastsætter retningslinier for målerens placering. Ved bygningsændringer skal adgangsforholdene til målerne samt deres placering fortsat overholde netvirksomhedens retningslinier.

#### **Kommentar**

*Det anbefales, at det enkelte elselskab "nøjes" med at skrive, at netvirksomheden fastsætter retningslinier for måleudstyrets placering.*

*På denne måde tilkendes, at netkunden kan udtrykke ønske om at få måleren placeret på et for netkunden hensigtsmæssigt sted, men at netkundens ønsker begrænses af netvirksomhedens retningslinier.*

*Placeringen af måleren skal ske, således at netkunden har adgang til at følge sit eget forbrug, jf. bekendtgørelse nr. 54 af 23. januar 1997 og vejledning nr. 4050 af 31. juli 1997 om individuel måling.*

### Flytning af målere

#### 6.3

Hvis en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, således at kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er netvirksomheden berettiget til at kræve måleren flyttet for netkundens (ejerens) regning.

#### **Kommentar**

*Hensigten med bestemmelsen er at hindre, at måleren placeres så uhensigtsmæssigt, at netvirksomheden ikke kan foretage måler aflæsning, kontrol, eftersyn, vedligeholdelse, reparation eller udskiftning.*

*På den anden side ligger der gemt i formuleringen, at netvirksomheden f.eks. i forbindelse med ombygninger på forbrugsstedet vil acceptere, at måleudstyrets placering bliver mindre hensigtsmæssig. For netkunden (ejerens) kan det blive ret bekosteligt, hvis måleudstyret skal flyttes.*

### Beskadigelse af målere

#### 6.4

Bliver en måler beskadiget, er netkunden erstatningsansvarlig, medmindre netkunden sandsynliggør, at der ikke er udvist forsømmelse fra



netkundens side, netkundens husstand eller andre, som netkunden har givet adgang til ejendommen.

#### **Kommentar**

*Netvirksomheden ejer måleren, og bærer derfor også risikoen for skade på måleren. Hvis skader skyldes uforsvarlig adfærd fra netkundens side eller nogen, som netkunden - jævnfør bestemmelsen - har givet adgang til ejendommen, er netkunden ansvarlig. Da netkunden er den nærmeste til at redegøre for eventuelle skader på måleren, pålægges netkunden at sandsynliggøre, at der ikke fra netkundens side – eller fra nogen netkunden er ansvarlig for – er udvist ansvarspådragende adfærd.*

### **Brandforsikring**

#### **6.5**

Måleren betragtes som en del af ejendommen, hvorfor netkunden er forpligtet til at lade måleren være omfattet af ejendommens brandforsikring.

#### **Kommentar**

*Normalt vil måleren blive etableret som en indlagt del i ejendommen, jf. tinglysningslovens §§ 37 og 38. Det vil derfor være naturligt, at ejendommens brandforsikring tillige omfatter måleren.*

*Hidtil har det været fast antaget, at det forholder sig som nævnt ovenfor. Af forsikringsmæssige årsager er det imidlertid hensigtsmæssigt, at der sker en præcisering, hvorfor der er indsat denne bestemmelse om, at måleren skal være omfattet af netkundens brandforsikring.*

### **Underretning om målerfejl/beskadigelse**

#### **6.6**

Hvis netkunden har formodning om, at måleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, er netkunden forpligtet til at underrette netvirksomheden herom.

### **Plomber**

#### **6.7**

Målesystemet er forsynet med plomber, som kun må brydes af netvirksomhedens personale eller af dertil bemyndigede personer.

Netkunden bør kontrollere målesystemets plomber for brud, især ved tilflytning eller anden overtagelse af eksisterende leveringsforhold af hensyn til opgørelse af elforbruget. Brud på plomber skal straks meddeles netvirksomheden.

#### **Kommentar**

*Bestemmelsen skal gøre netkunden bekendt med, at netvirksomheden betragter brud på plomber med den største alvor. Endvidere skal an-*



visningen i 2. afsnit fortælle netkunden, at netkunden bør sikre sig, at plomberne er intakte, således at netkunden selv kan føle sig sikker på, at opgørelser af elforbruget ikke senere mistænkeliggøres på grund af en brudt plombe.

## Målenøjagtighed og undersøgelser

### 6.8

Målerinstallationen anses for at registrere forbruget korrekt, når fejlvisningen ikke er større end  $\pm 4$  %.

Fejlvisningen beregnes som et gennemsnit af udvalgte målepunkter.

Netkunden kan kræve, at netvirksomheden lader måleren undersøge på akkrediteret værksted. Såfremt undersøgelsen viser, at fejlvisningen er inden for tolerancen, afholder netkunden omkostningerne ved undersøgelsen.

#### Kommentar

*Hensigten med bestemmelsen er at sikre netkunderne en korrekt energifregning samt at undgå afregningskorrektioner ved små fejlvisninger. Der henvises til de nedenfor nævnte rapporter, som sikrer netkunderne en ensartet behandling efter en fastlagt kontrolprocedure.*

*Fejlvisningen defineres som et gennemsnit af målte fejlvisninger i udvalgte målepunkter, som er fastlagt i DEFUs tekniske rapport "Kontrolsystem for idriftværende elmålere". Kontrolprocedurer for måleinstallationen hos forbrugeren er fastlagt i DEFUs tekniske rapport "Kontrolmetoder hos forbrugeren".*

*Det anbefales, at kontrolmåling finder sted på forbrugsstedet, inden måleren nedtages med henblik på undersøgelse af målenøjagtighed.*

*Det anbefales endvidere, ved enhver nedtagning/udskiftning af måleren, at dette forinden meddeles kunden, så kunden kan bekræfte aflæsningen på den nedtagne og nyopsatte måler eller forinden udskiftning/nedtagning selv at foretage aflæsning.*

*Netvirksomheden skal oplyse netkunderne om, hvilket kontrolsystem, der benyttes for sikring af korrekt fungerende målere, jf. bekendtgørelse nr. 54 af 23. januar 1997 om kontrol med elmålere, der anvendes til måling af elforbrug. Se endvidere også kommentaren i § 6.2.*

## Aflæsning, kontrol og reparation

### 6.9

Mod behørig legitimation skal netvirksomheden have adgang til at aflæse, kontrollere og evt. reparere eller udskifte målerne, jf. § 4.1.



### **Kommentar**

*Adgangsretten til måleudstyret sikres gennem denne bestemmelse. Det anbefales, at netvirksomhedens folk altid legitimerer sig.*

*Opmærksomheden henledes på, at det kan være hensigtsmæssigt at give netkunden eller et andet vidne lejlighed til selv at aflæse måleren inden eventuel ændring af tælleværket.*

## **Måleresultaterne**

### **6.10**

Måleresultaterne samt de af netvirksomheden udførte kontroller stilles til rådighed for netkunden og de konkrete elleverandører.

### **Kommentar**

*I henhold til elforsyningslovens § 22, stk. 3, skal netvirksomheden forsyne brugere af nettet med de nødvendige oplysninger om måling af elektricitet, der transporteres gennem dennes net. Det betyder, at leverandører, virksomheder med forsyningspligt, handelsselskaber og andre brugere af nettet skal have stillet nødvendige måleoplysninger til rådighed til brug for afregningen af leverancerne.*

*Efter bestemmelsen giver netvirksomheden netkunden de relevante oplysninger, dels om kontrolmålingen som følge af fejlmåling, dels om resultaterne af de kontrolforanstaltninger, som netvirksomheden skal udføre i relation til bekendtgørelse nr. 54 af 23. januar 1997 om kontrol af elmålere, der anvendes til måling af elforbrug.*

## **Fjernaflæsning**

### **6.11**

Hvis netvirksomheden ønsker at etablere fjernaflæsning af forbrugsmåleren, skal netkunden, hvor dette kan gøres uden gener og uden udgift for netkunden, give mulighed for dataoverførsel gennem netkundens adgang til telenet, bredbånd el. lign. Netkunden er ikke forpligtet til at bibeholde sin adgang til disse telenet, bredbånd m.v.

Netkunden kan ikke kræve, at netvirksomheden betaler for anvendelse af netkundens adgang til telenet, bredbånd el. lign. til brug for fjernaflæsning.

## **Aflæsning, herunder rekvireret aflæsning**

### **6.12**

Netvirksomheden forestår aflæsningen, og stiller resultatet heraf til rådighed i overensstemmelse med § 6.10.

Efter anmodning fra netvirksomheden er netkunden forpligtet til selv at foretage aflæsning af måleren.

Netkunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren.



Hvis netkunden ikke foretager selvaflæsning, er netvirksomheden berettiget til at opkræve et gebyr for netvirksomhedens aflæsning af elmåleren eller for at rykke for selvaflæsning.

#### **Kommentar**

*Bestemmelsen er udformet således, at den kan benyttes, uanset hvor ofte aflæsning finder sted. Netvirksomheden kan eventuelt sætte egen aflæsningspraksis ind i sine bestemmelser.*

*Det anbefales at undlade at angive bestemte aflæsningsterminer, da disse erfaringsmæssigt ønskes ændret hyppigere end de øvrige regler i bestemmelserne. Endvidere er en angivelse af bestemte aflæsningsterminer ikke væsentlig i retsforholdet mellem netvirksomheden og netkunden.*

*Bestemmelsen fortæller netkunden, at han er forpligtet til selv at aflæse måleren, således at elforbruget på denne måde kan opgøres.*

*Der er mulighed for at tage gebyr, såfremt netvirksomheden må foretage aflæsning, eller netkunden ønsker aflæsning foretaget af netvirksomhedens personale.*

*Gebyret for måler aflæsning fastsættes på grundlag af omkostningerne herved.*

### **Beregnet forbrug**

#### **6.13**

Opnås aflæsning ikke, er netvirksomheden berettiget til at beregne elforbruget.

Det oplyses netkunden, at forbruget ikke har kunnet aflæses, og at forbruget er beregnet.

#### **Kommentar**

*Til brug for at udarbejde et beregnet forbrug kan netvirksomheden anvende de oplysninger, som er blevet stillet til rådighed af netkunden eller elleverandøren. Der henvises i øvrigt til vejledning om indhentelse, korrektion og estimering af måledata for skabelonkunder.*

*Ved brug af beregnet forbrug til afregning bør dette tydeligt fremgå af fakturaen. Endvidere bør kunden opfordres til at kontrollere forbruget i forhold til det beregnede forbrug samt at anmelde væsentlige afvigelser, således at store efterregninger undgås.*

### **Kontrol aflæsning**

#### **6.14**

Netvirksomheden er til enhver tid berettiget til at foretage kontrol aflæsning.

## Forbrug i tilfælde af målerfejl

### 6.15

Konstateres det, at målerens visning er ukorrekt, fastsættes forbruget i perioden med afvigelsen af netvirksomheden efter vurdering. Vurderingen baseres i tidligere årsforbrug samt på informationer om tilsluttede brugsgenstande og om forbruget i perioden indhentet hos netkunden.

#### **Kommentar**

*Det bør hos netkunden søges at få klarlagt de forhold, der har været afgørende for elforbruget. På baggrund heraf fastsættes det sandsynlige elforbrug.*

## Regulering ved målerfejl og afregningsfejl

### 6.16

Netvirksomheden godskriver netkunden for meget erlagte beløb eller kan kræve efterbetaling af for lidt erlagte beløb, som følge af fejlagtig afregning, der er begrundet i målerfejl, aflæsning, forbrugsberegning o.lign.

Som afregningsfejl regnes også fejl i beregnet forbrug som følge af, at selvaflæsningskort ikke er tilsendt netvirksomheden.

Regulering af afregningen kan ske for den periode, fejl kan påvises for. Dog maksimalt op til 5 år forud for den dag, netkunden er blevet bekendt med fejlen.

Hvis fejlen kan tilskrives netvirksomheden, og netkunden var i god tro med hensyn til afregningens rigtighed, kan netvirksomheden alene kræve efterbetaling for seneste hele afregningsperiode forud for fejlens konstatering, og fremad. Som afregningsperiode regnes et år uanset aftaler om kvartals- eller månedlige aflæsninger og afregninger.

Reguleres der samtidig for såvel år, hvor der er betalt for meget, som år, hvor der er betalt for lidt, kan netvirksomheden modregne før kunden præsenteres for én samlet opgørelse.

#### **Kommentar**

*Bestemmelsen er en kortfattet beskrivelse af retspraksis og praksis i det tidligere Elprisudvalg samt i Ankenævnet på Energiområdet. Der henvises til vejledning om indhentelse, korrektion og estimering af måledata for skabelonkunder.*

*Fælles for §§ 6.15 og 6.16 gælder nedenstående.*

*Opmærksomheden henledes på, at netvirksomheden næppe kan forvente ved domstolene at få medhold i en regulering af elforbruget og*



*dermed af regningen for en periode længere tilbage end forudgående afregningsperiode på 1 år og frem til fejls konstatering, og netkunden er blevet bekendt med fejlen. Konstateres fejlen sidst i en års-afregningsperiode kan der formentlig kun foretages regulering for indeværende års-afregningsperiode.*

*Hvis netkunden er i utvivlsom ond tro med hensyn til sin afregnings rigtighed, kan der formentlig kræves hel eller delvis betaling for den ikke afregnede elektricitet 5 år tilbage*

*Hvis reguleringen af afregningen er til netkundens fordel, er der modsat kutyme for, at netkunden ved forbruger køb skal have tilbagebetalt alle de for meget gennem årene erlagte beløb.*

*Specielt hvad angår aflæsningsfejl, kan der henvises til domspraksis, jf. UfR 1947.152 VLD og UfR 1970.906 VLD.*

## § 7. Ansvar

### Ansvar i kontrakt

#### 7.1.

Ved strømafbrydelse, mangelfuld spændingskvalitet, andre tilfælde af levering, der ikke svarer til kontrakten o.lign. gælder, ved levering af elektricitet fra elnettet, de almindelige køberetslige regler.

#### **Kommentar**

*Ansvar for strømafbrydelse reguleres af købelovens regler om forsinkelse. Ansvar for spændingens kvalitet reguleres af lovens regler om mangler (det såkaldte mangelsansvar).*

*Købeloven indeholder forskellige regler, alt efter om kunden er forbruger eller erhvervsdrivende.*

*Hensigten med § 7.1. er at sikre, at netvirksomheden ikke skal kunne gøres ansvarlig for forhold, som skyldes tredjemands fejl og mangler, f.eks. mangel ved elleverancer fra anden netvirksomhed.*

*Det anbefales jf. § 5.2, at netvirksomheden i de tilfælde, hvor det er praktisk muligt, og i de tilfælde, hvor netvirksomheden har et nærmere kendskab til, at en strømafbrydelse eller en begrænsning i overførselsomfanget kan betyde en væsentlig risiko, skal meddele de netkunder, det er muligt at komme i kontakt med, at der sker afbrydelse i et bestemt tidsrum. Af meddelelsen skal fremgå, hvem i netvirksomheden netkunden kan kontakte.*

*I det omfang, hvor også netvirksomheden i samvirke med tredjemand er delvis ansvarlig uden for produktansvarsloven, kan der gøres et solidarisk ansvar gældende, såfremt det kan bevises, at der foreligger en uforsvarlig adfærd fra netvirksomhedens side til grund for det lidte tab.*

### Ansvar uden for kontrakt

#### 7.2.

Uden for kontrakt er netvirksomheden ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsretlige regler.

#### **Kommentar**

*Det er hovedreglen i dansk erstatningsret, at netvirksomheden skal have handlet uagtsomt før den ifalder ansvar. Om der er tale om uagtsomhed vil bero på en vurdering fra sag til sag.*

## Produktansvar

### 7.3.

Ved skade forårsaget af en defekt ved elektriciteten gælder stærkstrømsloven og dansk rets produktansvarsregler.

#### **Kommentar**

*Produktansvar er det ansvar, netvirksomheden ifalder, hvis produktet – strømmen – forvolder skade på den netkunde eller kundens ting eller på andre. De relevante regler er stærkstrømslovens § 17 samt produktansvarsreglerne, der består af produktansvarsloven og domstolernes praksis.*

*Ved produktansvar over for netkundens ting reduceres erstatningskravet med kr. 4.000. Der er ingen reduktion for personskade.*

## Driftstab

### 7.4.

Netvirksomheden er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra netvirksomhedens side. Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

#### **Kommentar**

*Driftstab er tab i form af tab af penge. Der kan ikke forekomme driftstab hos private forbrugere.*

## Ansvarsfritagelse for force majeure

### 7.5.

Netvirksomheden er under alle omstændigheder ansvarsfri, såfremt der indtræffer force majeure eller force majeure-lignende situationer.

Ved force majeure-lignende situationer forstås skade eller tab, der indtræder som en direkte følge af jordskælv, cykloner, orkaner, skypumper eller andre naturkatastrofer, krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør, terrorisme, borgerlige uroligheder eller foranstaltninger til værn herimod, eller som på anden måde er upåregnelig for netvirksomheden eller uden for dennes kontrol.

## Ansvarsfritagelse for andre særlige situationer

### 7.6.

Netvirksomheden er under alle omstændigheder ansvarsfri i tilfælde af sprængningsarbejder på skadestedet, ledningsbrud som følge af en kombination af høje kuldegrader og storm, saltbelægning, overspænding som følge af torden, eksplosion, nedstyrtning af luftfartøjer eller dele heraf, selvkørende maskiner, Edb-manipulation samt skade/tab, der direkte eller indirekte står i forbindelse med atomkernereaktioner (fission, fusion og radioaktiv stråling), hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.



## **Ansvarsfritagelse ved transit**

### **7.7.**

§§ 7.5. og 7.6. gælder tillige, hvor netvirksomhedens net alene fungerer som transit mellem en elleverandør / netvirksomhed og en anden netvirksomhed.

## § 8. Tariffer

### Netbenyttelse

#### 8.1

Ved nettilslutning og for netbenyttelse betaler netkunden netvirksomheden i henhold til netvirksomhedens tariffer.

#### Kommentar

*Ved nettilslutning betales/er betalt et tilslutningsbidrag.*

*For måling, afregning m.v. betaler netkunden et abonnement.*

### A conto betaling og regulering heraf

#### 8.2

Netvirksomheden er berettiget til a conto opkrævning. A conto beløb kan opkræves som lige store rater.

A conto beløbet kan ændres, hvis netvirksomheden vurderer, at der vil ske en ændring i betalingen for den samlede ydelse. En sådan ændring kan også foretages efter netkundens anmodning.

Antallet af og intervallet for udsendelse af a conto opkrævninger kan ændres med et rimeligt varsel.

#### Kommentar

*Formuleringen giver plads til, at netvirksomheden kan fastsætte antallet af a conto regninger samt fastslår retten til at ændre a conto beløbene.*

*Såfremt netkunden ønsker ændring af a conto beløbene, kan netvirksomheden kræve, at netkunden skal sandsynliggøre ændringer i ydelsen.*

### Ændring af tariffer

#### 8.3

Tarifændringer iværksættes med rimeligt varsel. Meddelelse om ændringer sker ved påtryk på regningerne eller på anden måde.

#### Kommentar

*Tarifændringer kan kun gennemføres med rimeligt varsel. Hvad et rimeligt varsel er, beror på de nærmere forhold. Skyldes tarifændringen således nye lovregler om ændrede moms- eller energiafgiftssatser, kan den meddeles iværksat umiddelbart, såfremt lovgivningens vedtagelse og ikrafttrædelse ikke åbner mulighed for varsling af tarifændring til en senere dato.*



*Opmærksomheden henledes i øvrigt på elforsyningslovens bestemmelser om fastsættelse og anmeldelse af tariffer.*



## § 9. Betalingsbetingelser

### Betalingsfrist

#### 9.1

Regninger fra netvirksomheden skal betales inden for den på regningen angivne frist.

Hvis kunden har anmodet om samfakturering overfor elleverandøren, sker betalingen til elleverandøren.

#### **Kommentar**

*Sidste frist for betalingen bør tydeligt fremgå af regningen, ligesom betalingsfristen for så vidt angår almindelige husholdningskunder altid bør indeholde et månedsskift (eller tæt herpå).*

*Netkunden har mulighed for at indgå aftale med sin elleverandør om, at leverandøren påtager sig at levere elektriciteten til kundens forbrugssted.*

*Elleverandøren aftaler således med netselskabet, at leverandøren rekvirerer og betaler for netbenyttelsen, idet netselskabet herefter skal sende sin faktura vedr. det aktuelle forbrugssted til elleverandøren, der hæfter for kundens betaling, der ud over betaling for netbenyttelse indeholder opkrævning af afgifter m.v.*

*Elleverandøren opkræver således hos sin kunde både elforbrug og betalingen til netselskabet for netbenyttelsen, hvori også afgifterne opkræves.*

*Netkunden forbliver nettilslutningskunde i forhold til netselskabet og har i øvrigt alle rettigheder og forpligtelser desangående, ligesom netselskabet fortsat har ansvaret for, at det i aftagepunktet konstant er muligt at aftage elektricitet, og for elkvaliteten, samt fortsat er forpligtet til at opfylde de lovbundne krav om energirådgivning, måling, opkrævning af afgifter m.m.*

*Der kan samfaktureres med andre energiformer, f.eks. naturgas.*

### Overskridelse af betalingsfrist. Restanceprocedure

#### 9.2

Overskrider netkunden betalingsfristen, er netvirksomheden berettiget til at opkræve gebyr. Netvirksomheden inddriver skyldige beløb efter "Vejledning om restanceinddrivelse". Vejledningen kan fås ved henvendelse til netvirksomheden.



## Afbrydelse på grundlag af restance. Ansvar

### 9.3

Eventuelle følger af, at netvirksomheden – i overensstemmelse med den i 9.2 nævnte vejledning om restanceinddrivelse – har afbrudt nettet til netkunden, er netvirksomheden uvedkommende. Netvirksomheden skal forinden afbrydelse give meddelelse herom.

#### **Kommentar til 9.2 og 9.3**

*Netvirksomheden bør være opmærksom på, at der ifølge lov nr. 462 af 7. juni 2001 skal være minimum 10 dage mellem hver rykkerskrivelse, samt at der i loven er fastsat maksimale gebyrsatser. (jf. De med Energitilsynet aftalte vejledende gebyrsatser.)*

*Selv om restanceproceduren er behørigt gennemført, og netvirksomheden således er berettiget til at afbryde den pågældende installation, anbefales det netvirksomheden at være opmærksom på eventuelle konsekvenser af, at forbindelsen afbrydes. Netvirksomheden skal for at undgå erstatningskrav således i særlige situationer advisere rette vedkommende om, at afbrydelse foretages, f.eks. ejer, panthavere ved risiko for frostskafer og politiet ved risiko for dyrs velfærd.*

## Sikkerhedsstillelse

### 9.4

Netvirksomheden er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når netvirksomheden i den konkrete situation vurderer, at netkunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

Kontante deposita under kr. 10.000, forrentes ikke. Depositum mellem kr. 10.000- og 25.000 forrentes kun, såfremt bankernes almindelige indlånsrente for beløb under kr. 25.000,- udløser rentetilskrivning.

Undlader netkunden efter påkrav at stille sikkerhed, er netvirksomheden berettiget til at afbryde forsyningen, efter at netkunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen. Eventuelle følger af en afbrydelse af elleveringen - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde – er netvirksomheden uvedkommende.

#### **Kommentar**

*Kravet om sikkerhedsstillelse for betaling for fremtidigt forbrug skal altid være baseret på en konkret bedømmelse af forholdene hos den netkunde, overfor hvem kravet stilles. I bedømmelsen bør indgå i hvert fald, om betalingerne hidtil har været rettidige og tilstrækkelige, om der har været permanente udeståender eller gentagne betalingsfristoverskridelser, samt om der har været iværksat inkassoprocedurer. I de tilfælde, hvor krav om depositum resulterer i en situation, hvor netvirksomheden er berettiget til at afbryde netadgangen, er der de samme hensyn at tage ved afbrydelse af netadgangen som ved afbrydelse i henhold til restanceproceduren. Jf. kommentar til §§ 9.2 og 9.3.*



## Gentilslutning

### 9.5

Gentilslutning til nettet efter en afbrydelse som følge af manglende betaling vil først finde sted, når restancen med påløbne omkostninger er betalt, eller der er stillet sikkerhed for fremtidige betalinger.

#### **Kommentar**

*I sidstnævnte tilfælde må det skyldige beløb gå til retslig inkasso.*

*Hvis der allerede er stillet sikkerhed for fremtidige betalinger, og der på ny opstår en restance, vil restancen skulle inddrives efter den almindelige restanceprocedure, hvilket indebærer, at fortsat manglende betaling vil medføre, at der afbrydes for netadgangen.*

## Betalingsstandsning, konkurs m.v.

### 9.6

I tilfælde af betalingsstandsning, konkurs, dødsbobehandling m.v. sker inddrivelse af skyldige beløb samt fortsat nettilslutning udover datoen for betalingsstandsningen, konkursen, dødsfaldet m.v. efter nærmere fastsatte retningslinier. Disse retningslinier udleveres ved henvendelse til netvirksomheden.

#### **Kommentar**

*Frem til fristdagen vil netvirksomhedens fordring være et simpelt krav på linie med de øvrige kreditorer i boet.*

*Netvirksomheden bør kontakte bobestyreren/kuratoren hurtigst muligt efter fristdagen, når netvirksomheden får kendskab til konkurs etc. med henblik på boets eventuelle indtræden i den eksisterende aftale, samt muligheden for at kræve sikkerhedsstillelse for betalingen for den fortsatte nettilslutning.*



## § 10. Opsigelse, overdragelse, fraflytning

### Opsigelse

#### 10.1

Netkunden kan opsiges netadgangen/netbenyttelsesaftalen med 3 arbejdsdages varsel.

### Hæftelse. Fraflytning

#### 10.2

Netkunden hæfter for betaling for netbenyttelsen efter gældende tarif indtil den dato, til hvilken netbenyttelsesaftalen er opsagt, og

- netkunden har givet adgang til aflæsning af måleren, eller
- der foreligger en af netvirksomheden accepteret selvaflæsning, eller
- netvirksomheden har indgået aftale om netbenyttelse med en ny kunde, jf. § 2.1, og målerstanden er blevet meddelt netvirksomheden

Netvirksomheden kan opkræve gebyr i forbindelse med netkundes fraflytning.

#### Kommentar

*Opsiger en netkunde netbenyttelsesaftalen kan netvirksomheden anmode om selvaflæsning, eventuelt med både gammel og ny netkundes underskrift, eller netvirksomheden kan selv foretage aflæsning.*

*Hvis netvirksomheden kun har den hidtidige netkundes selvaflæsning uden ny netkundes underskrift, accepterer netvirksomheden samtidig risikoen ved, at aflæsningen er ukorrekt.*

*Elprisudvalget har den 22. august 1996 accepteret, at såfremt der ikke oplyses en ny lejer på installationen, kan netvirksomheden indsætte ejeren, og meddeler ejeren, at denne fremover hæfter for forbruget. Afviser ejeren at stå som kunde, beder ejeren i realiteten om, at nettilslutningen afbrydes, hvorfor netvirksomheden kan kræve gebyr for afbrydelse og genoplukning. Ejeren skal gøres opmærksom herpå. Se også 10.3.*

### Overdragelse

#### 10.3

Når netvirksomheden modtager en opsigelse efter § 10.2, uden at en ny netkunde samtidig ønsker at overtage netbenyttelsesaftalen, har netvirksomheden ret til efter datoen for opsigelsens ikrafttræden at afbryde muligheden for ellevering og nedtage måleudstyret samt, når der er rimelig grund hertil, at nedtage sine forsyningsanlæg.



Ved en genoptagelse af netbenyttelsen har netvirksomheden ret til at kræve sine omkostninger hertil dækket. Beløbet kan dog ikke overstige prisen for tilslutning af en ny installation til netvirksomhedens net.



## § 11 Klageadgang

### Kundens klager

#### 11.1

Klager over leveringsbestemmelserne kan kunden indsende til Energitilsynet, [www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk), mail [et@dera.dk](mailto:et@dera.dk).

Klager om levering af og betaling for elektriciteten kan kunden indsende til Ankenævnet på energiområdet, [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk), mail [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk),

Telefon: 72268070 hhv. 72 26 82 00

Adresse (begge): Nyropsgade 30, 1780 København V.